

# 面试官必备 4 招行为面试技巧

录播课共 4 小时

演讲语言：中文 Language: Chinese

标准价格 Standard Price: 880RMB/person

定价含增值税、活动全程参与、电子资料、视频回看

\*报名后请注意查收确认邮件，内含付款账号等信息；

\*用户付清全款后方可获得课程链接

## 课程简介 Briefing

1. 如何在面试中，避免问错的问题？
2. 如何在面试中，什么问题才是有效的问题？
3. 什么样的面试方法是有效的面试方法？
4. 如何在问对问题后，通过追问探寻对方回答的真伪？
5. 如何在面试中避免评估的误区，不被面霸或者面筋迷惑？

## 课程目标 Benefits

1. 哪些常见的面试问题是无效问题
2. 掌握行为面试 STAR 或 SBO 的方法
3. 掌握追问的“6W2H”工具
4. 掌握面试追问的三点集中技巧“3W”方法

## 课程大纲 Agenda

### 第一讲、关于面试的 6 个错误假设---错误的假设带来错误的提问

#### 1、面试的六个错误假设会导致错误的问题

- \* 假设应聘者准确的描述了自己的能力
- \* 假设面试提问不需要明确的正确的与错误的回答
- \* 假设求职者的经验能够说明他的能力
- \* 假设员工只能在理想的工作条件下才能获得成功
- \* 假设应聘者推销自己的能力中可以预测他们所从事的某工作岗位的能力
- \* 假设提出与工作无关的问题可以显示出有关工作的行为

### 第二讲、面试方法---行为面试是目前效率最高的面试方法

#### 1. 正确的面试假设：过去的行为是未来行为的预期

#### 2. 行为面试法

- \* STAR 法或者 SBO 法
- \* 什么是 STAR 法
- \* 举例：我如何解决商场的危机？
- \* 举例：宝洁公司的 8 个面试题目
- \* 行为面试的本质

### 第三讲、追问技巧---掌握追问技巧，让说谎无所遁形

1. 行为面试为什么要追问？
2. 追问的工具：6W2H
3. 举例：我是如何设定一个目标并达成它的？
4. 面试的三点追问技巧：3W 法
  - \* 什么是 3W 法？
  - \* 3W 代表什么？
  - \* 举例：你是如何达成一个你策划好的目标的？

### 第四讲、面试的其他方法---基本信息了解法：探寻基本情况 做出重要判断

1. 美国西南航空公司的声东击西面试法
2. 面试评估的 10 大误区
3. 面试评估十大误区的避免方法

## 课程讲师 About the Speaker

### 张书豪

工商管理博士

DISC 行为风格论证分析师

22 年工作经验，曾经先后供职于国企、民企、跨国公司如美国都乐、法国百吉福、美资纳斯达克上市公司等，行业涵盖：制造、快消、大型外包服务等。20 年管理经验，曾担任大中华区人力资源总监、总裁助理、物流总监等职位，对不同类型的企业管理模式有深刻的认识。10 年管理咨询经验，担任多家公司的企业管理咨询顾问，这些公司涵盖电力、快消品、贸易等行业。

#### 培训和兼职咨询背景：

培训经验：已经服务至少 150 家以上的企业，大多数是大型央企、跨国公司、民营企业等，重复邀请授课的大约 30 家左右。

兼职咨询经验：

1. 从 2007 年开始兼职做顾问和咨询，常年做企业顾问的企业有 8 家，有机会和老板探讨企业的经营和战略；
2. 目前是两家公司的常年管理顾问；
3. 曾经帮助多家企业做过多次微咨询项目：
  - \* 某公司的企业年度经营计划项目；
  - \* 某公司的绩效管理系统；
  - \* 某企业的人力资源体系的整体设计；
  - \* 某企业的竞标方案更新系统；
  - \* 某企业的招聘系统建立；
  - \* 成功帮助顾问企业建立销售系统的人员和薪酬系统；
  - \* 成功帮助顾问企业建立高管团队；

## 报名方式

请打开网站：[www.ewisx.com](http://www.ewisx.com)，点击任一活动，于活动介绍页面底部提交报名信息；如有疑问，请联系课程顾问协助报名：[ewisx.com](http://ewisx.com)。



关注公众号：[ewisx](http://ewisx)



课程顾问：[ewisx\\_com](http://ewisx.com)