

# 中层管理者的五大核心管理技能

录播课共 5 小时

演讲语言：中文 Language: Chinese

标准价格 Standard Price: 880RMB/person

定价含增值税、活动全程参与、电子资料、视频回看

\*报名后请注意查收确认邮件，内含付款账号等信息；

\*用户付清全款后方可获得课程链接

## 课程目标 Benefits

1. 帮助中层管理者完成管理的认知和角色转变；
2. 帮助中层管理者学会识别员工的状态并调整自己的领导风格；
3. 帮助中层管理者学会如何辅导和培养下属；
4. 帮助中层管理者更好的做好工作沟通；
5. 帮助中层管理者做好下属的激励；

## 课程大纲 Agenda

### 第一讲、管理的挑战（1 小时）

#### 1、常见管理的三种定义

- \* 管人理事：该定义的不完整性
- \* 胡萝卜+大棒：该定义的不完整性
- \* 管理的 5 项职能：该定义的核心

#### 2、哈佛大学管理的定义

- \* 案例分析：刘邦为什么能成功？
- \* 借力等于整合资源：资源整合的三大要求
- \* 三大核心：从管事转向管人、借力、科学

课后作业：完成 15 道考试题目，且答对 13 道才算合格；

### 第二讲、情境领导（1 小时）

#### 1. 情境领导的起源

- \* 下属的状态决定上级的管理方式
- \* 意愿和能力两个维度
- \* 能力：完成任务的知识与技能
- \* 意愿：下属意愿、动机与信心

#### 2. 下属的四种状态 R1、R2、R3、R4

#### 3. 领导的对应四种方式 S1、S2、S3、S4

- \* 实现员工差异化领导

课后作业：完成 12 道考试题目，且答对 10 道才算合格；

### 第三讲、下属辅导（1 小时）

#### 1. 辅导的定义

- \* 辅导的概念
- \* 教育、培训、辅导、教练的区别

## 2. 松下先生教人 5 个步骤

- \* 人获得知识的 5 个方法
- \* 松下先生的教人 5 个步骤的核心

课后作业：完成 10 道考试题目，且答对 8 道才算合格；

## 第四讲、沟通（1 小时）

### 1. 沟通的概念

- \* 沟通的定义
- \* 沟通的核心是：共情、同理心
- \* 同理心的三个要求
- \* 沟通中的倾听误区
- \* 案例：这种设计为什么难以赢得消费者？
- \* 演练：该人力资源经理该如何说服员工去国外工作？

课后作业：完成 15 道考试题目，且答对 13 道才算合格；

## 第五讲、员工激励理论解析（1 小时）

### 1. 激励的心理学原理

### 2. 马斯洛的需求层次理论

- \* 马斯洛的需求层次理论
- \* 需求层次理论的假设

### 3. RESPECT 激励模型

### 4. 赫茨伯格的双因素理论

- \* 保健和激励理论的定义

### 5. 弗鲁莫的期望理论

课后作业：完成 20 道考试题目，且答对 17 道才算合格

## 课程讲师 About the Speaker

### 张书豪

工商管理博士

DISC 行为风格论证分析师

22 年工作经验，曾经先后供职于国企、民企、跨国公司如美国都乐、法国百吉福、美资纳斯达克上市公司等，行业涵盖：制造、快消、大型外包服务等。20 年管理经验，曾担任大中华区人力资源总监、总裁助理、物流总监等职位，对不同类型的企业管理模式有深刻的认识。10 年管理咨询经验，担任多家公司的企业管理咨询顾问，这些公司涵盖电力、快消品、贸易等行业。

### 培训和兼职咨询背景：

培训经验：已经服务至少 150 家以上的企业，大多数是大型央企、跨国公司、民营企业等，重复邀请授课的大约 30 家左右。

### 兼职咨询经验：

1. 从 2007 年开始兼职做顾问和咨询，常年做企业顾问的企业有 8 家，有机会和老板探讨企业的经营和战略；
2. 目前是两家公司的常年管理顾问；

3. 曾经帮助多家企业做过多次微咨询项目：
- \* 某公司的企业年度经营计划项目；
  - \* 某公司的绩效管理系统；
  - \* 某企业的人力资源体系的整体设计；
  - \* 某企业的竞标方案更新系统；
  - \* 某企业的招聘系统建立；
  - \* 成功帮助顾问企业建立销售系统的人员和薪酬系统；
  - \* 成功帮助顾问企业建立高管团队；

## 报名方式

请打开网站：[www.ewisx.com](http://www.ewisx.com)，点击任一活动，于活动介绍页面底部提交报名信息；如有疑问，请联系课程顾问协助报名：[ewisx.com](http://ewisx.com)。



关注公众号：[ewisx](http://ewisx.com)



课程顾问：[ewisx\\_com](http://ewisx.com)