

AI 助力人力资源管理

- 从效率工具到战略伙伴

上海 6 月 4-5 日 (线上同步直播, 30 天内回看)
上海 10 月 20-21 日 (线上同步直播, 30 天内回看)
演讲语言: 中文 Language: Chinese
标准价格 Standard Price: 3980RMB/person

定价含增值税、活动全程参与 (9:00-17:00)、会议资料、午餐、茶歇; 不包含晚餐和住宿

课程目标 Benefits

1. 掌握 AI 核心技能: 理解 AIGC、LLM、RAG 等概念, 熟练运用提示词工程与主流 AI 工具
2. 实现效率跃迁: 将 AI 应用于招聘、培训、绩效、员工关系等全模块, 工作效率提升 300% 以上
3. 构建智能工作流: 使用 Coze 等平台, 为重复性、高耗时 HR 任务创建自动化“数字员工”
4. 驱动战略转型: 从数据中挖掘人才洞察, 将 HR 职能从事务处理中心升级为战略决策伙伴
5. 打造专属知识库: 建立企业专属的 HR 政策、案例、制度 AI 知识库, 实现知识沉淀与智能问答

课程大纲 Agenda

第一部分: 认知重塑 - AI 如何重新定义人力资源管理

还在手动筛选海量简历? AI 已能 7*24 小时自动初筛并生成人才画像报告, 面试邀约契合度提升 70%。
HR 的 3.0 时代, 你准备好了吗?

模块一: AI 发展简史与人力资源管理的三次变革

1. AI 的过去、现在与未来: 从规则系统到生成式智能。
2. HR 管理的演进: 从传统人事到人力资本, 再到 AI 赋能的数智化 HR。
3. 案例分析: 对比某国企 AI 转型前后, 在年度人力规划编制上的时间与数据准确性差异。

模块二: AI 概念全景与 HR 应用地图

1. 关键概念解密: AIGC、LLM、Agent、RAG、Token。
2. 主流大模型巡礼 (GPT、通义、文心、Kimi): 特点与 HR 适用场景分析。
3. AI 赋能 HR 全链路: 精准描绘 AI 在“选、育、用、留”各环节的渗透路径与价值点。
4. 趣味图标: “HR 六模块 AI 渗透温度计”, 可视化展示各模块当前 AI 应用的热度与成熟度。

第二部分: 实战入门 - AI 指令工程: 与机器高效对话的密码

为什么你得到的 AI 回复总是“正确的废话”? 掌握提示词, 让 AI 从“实习生”变身为精通劳动法、擅长沟通的“HR 专家”。

模块三: 提示词工程五步法

1. 角色设定: 如何让 AI 扮演“资深招聘专家”、“薪酬绩效顾问”或“员工关系调解员”。
2. 背景输入: 提供公司行业、文化、岗位 JD 等上下文, 让输出更精准。
3. 目标定义: 清晰、具体、可衡量的任务指令。
4. 要求细化: 格式、风格、长度、禁忌等约束条件。
5. 迭代精炼: 基于首次输出进行追问与优化, 获得满意结果。

6. 案例分析：

- * “招聘 JD 优化”提示词实战：输入平淡的岗位描述，输出吸引目标人才的爆款 JD。
- * “绩效面谈提纲生成”提示词实战：针对某绩效待改进员工，生成结构化的面谈指南与话术建议。
- * “合规性审查”提示词实战：让 AI 快速检查一份劳动合同草案中的潜在风险条款。

模块四：AI 高效办公套件实战

1. AI 会议助手：自动生成会议纪要，并提炼行动项与责任人。
2. AI 速记与转录：将培训录音、员工访谈内容快速转化为结构化文本。
3. AI 多语言处理：快速翻译海外招聘信息、国际化员工手册。

第三部分：效能革命 - AI 智能体：打造你的 HR 数字员工军团

想象一下，一个能自动处理简历、安排面试、回答员工政策咨询、生成培训报告的“数字同事”？它已不是想象，而是可落地的现实。

模块五：智能体平台初探（以 Coze 为例）

1. “数字员工孵化器”：5 分钟创建一个专属 HR 智能体（如：初筛机器人、企业文化问答助手）。
2. 趣味实践：现场创建一个“年会创意策划小助手”智能体，体验快速搭建过程。

模块六：设计 HR 专属工作流与智能体

1. 工作流重构：选取典型 HR 高频流程（如：新员工入职手续办理），绘制现有流程图，识别 AI 替代环节。
2. 智能体架构设计：定义智能体的输入（如：简历文件）、处理逻辑（如：提取信息、对比 JD）、输出（如：评分、推荐理由）。
3. 深度案例分析：拆解一个成熟的“校园招聘海量简历智能初筛与分类”工作流，理解其逻辑与配置。

模块七：智能体开发、测试与优化

1. 在平台上配置参数：变量、循环、条件分支。
2. 异常处理：讨论智能体可能出现的失败（如：解析格式怪异的简历），设计修正方案。
3. 实战演练：分组设计并优化一个“员工常规政策问答智能体”，并进行压力测试与迭代。

模块八：高级 HR 智能体应用场景拓展

1. 文档处理智能体：自动从纸质扫描的奖惩记录、证明文件中提取关键信息并归档。
2. 图文设计智能体：自动生成图文并茂的培训海报、企业文化周刊、荣誉表彰通报。
3. 员工关怀智能体：结合声音克隆技术，为员工生成生日祝福语音，或制作多语言版的公司制度讲解音频。

第四部分：战略升级 - 从效率到赋能，构建数据驱动的智慧人力

AI 不仅能帮你节省时间，更能通过数据告诉你：哪个渠道的招聘质量最高？哪些培训内容最受员工欢迎？离职风险最高的群体是哪些？

模块九：AI 赋能人力资源数据分析与决策

1. 从数据报表到智能洞察：利用 AI 快速分析离职率、招聘成本、培训效果等数据，并生成洞察报告。
2. 案例分析：使用 AI 模拟分析某销售团队绩效数据，预测高潜力员工，并为其生成个性化发展建议。
3. 构建企业专属 HR 知识库：将公司制度、历史案例、行业报告上传，打造一个随时可问答的“HR 智慧大脑”。

模块十：课程总结与行动规划

1. 回顾 AI 在 HR 各模块的核心价值与应用工具。
2. 制定个人/部门的《AI+HR 30 天落地行动计划》。
3. 结语：AI 不是替代者，而是将 HR 从业者从繁琐事务中解放出来的“超级副手”，让我们有更多时间从事更具战略价值和人文关怀的工作 - 与团队喝杯咖啡，深入聊聊未来

课程讲师 About the Speaker

宋禹

AIGC、结构化思维、数据分析、演示呈现专家

十六年以上演示技巧和数据分析授课经验

500 强企业授课超过 200 家

2023 年以来从事 AI+实战工作，辅导企业 100+

曾任 Adobe 公司南方区考试中心经理

现为上海市多媒体考核办公室专家组成员

上海市就业促进会专家组成员

上海交通大学 硕士

以解决客户痛点问题为切入点，深厚的理论基础结合丰富的实战经验，开发出简单实用的定制化方案、工具和方法。从专业的视角对项目管理工具、数据分析和演示技巧及呈现进行研究、分析与整合，现场采用案例分析、场景模拟、角色扮演、情景游戏等多种授课方式，受到参课学员与聘用公司的广泛好评。其《智能密钥》系列课程，整合了国外先进的管理理论、方法、体系，融入了中国本土企业管理实际情况。PowerBI 商业数据分析、Excel 数据分析等课程，深受企业中高层喜爱，为企业培养商务精英多达 8000 人次。

擅长领域：

- * Deepseek 赋能办公效率提升(整体 AI 课程交付 200 场，Deepseek 已完成交付 30 场)
- * Fine Bi 数据分析及可视化
- * Excel 数据统计和分析
- * PowerBI 数据分析及可视化应用
- * PPT 逻辑表达和视觉化呈现
- * 演示技巧
- * Visio 商务图形的设计与绘制
- * Project 在项目管理中的应用
- * 思维导图：结构化思维，问题分析与解决，工作汇报与表达
- * 逻辑写作与表达：金字塔原理

服务过的客户包括：通用、大众、比亚迪、沃尔沃、博世转向、ABB、海拉电子、思科、DELL、Intel 上海、小米、瑞声科技、宜家、西门子、上海电气、宝钢、麓驰、雅培、强生、诺华、阿斯利康、卫材药业、罗氏、赢创、百威、辉山乳业、伊利、中国商飞、中国电信、中国联通、上海银行、上海虹桥机场、上海浦东机场.....

报名方式

请打开网站：www.ewisx.com，点击任一活动，于活动介绍页面底部提交报名信息；如有疑问，请联系课程顾问协助报名：ewisx.com。



关注公众号：ewisx



课程顾问：ewisx.com